



NON

Votre PC plante-t-il ?

OUI

Vos Applications tournent-elles au ralenti ?

OUI

Vérifiez que votre PC ne contient pas de virus ou logiciels-espions

Avez-vous installé un nouveau logiciel ou périphérique récemment ?

OUI

Avez-vous installé les derniers pilotes ou les mises à jour de vos logiciels ? Vérifiez le statut de vos périphériques à l'aide du Gestionnaire des périphériques.

NON

OUI

OUI

NON

OUI

Est-ce lors de l'utilisation d'un jeu ?

OUI

Essayez de réduire le niveau des détails/définitions du jeu.

NON

Votre PC ne plante-t-il qu'avec certaines applications spécifiques ?

Téléchargez les derniers pilotes et mises à jour, installez-les et redémarrez votre PC. Le problème est-il résolu ?

NON

OUI

NON

Désinstallez ou débranchez les derniers éléments. Le problème est-il résolu ?

Lancez une application lourde et vérifiez les performances de votre PC, Utilisez-t-elle de nombreuses ressources système ?

OUI

Assurez-vous d'installer les dernières mises à jour de l'application correspondantes. Vérifiez également les pilotes des périphériques qui lui sont liés. Le problème est-il résolu ?

Contacter le support technique du constructeur.

NON

NON

OUI

Contacter le constructeur du périphérique incriminé ou remplacez-le auprès de votre revendeur, dans le cadre de sa garantie.

Contactez le support technique de l'éditeur du logiciel incriminé.

Envisagez de mettre à jour votre PC.

Votre PC doit surchauffer. Le problème est-il résolu ?

NON

Essayer la Restauration système ou contacter le support technique.



